MANUAL DE INSTALAÇÃO E UTILIZAÇÃO

UBL – ULTIMA BOX LIGHT

www.telecelula.com.br

Telecelula Assessoria e Treinamento em Telecomunicações Ltda
Av: Getúlio Vargas, 101 – Conj. 102 - Funcionários. - Belo Horizonte – Minas Gerais - CEP: 30112-020
Fone: (31) 2112 3200 – Fax: (31) 2112-3221 - E-mail: telecelula@telecelula.com.br - www.telecelula.com.br

Manual de Utilização Telecelula UBL

Manual de Utilização Telecelula UBL 2
1. INTRODUÇÃO – Instalação, Termo de Garantia e Suporte Técnico 3
1.1 Instalação 3
1.1.1 Instalação de DRIVERS USB de aparelhos motorola. 3
1.2. Termo de Garantia 4
1.2.1 A Garantia não cobre 4
1.2.2 Condições que Anulam a Garantia 5
1.3 Termo de Obtenção de Suporte 5
1.3.1 Como Solicitar Suporte Técnico 5
1.3.2 O Suporte Técnico desse produto não cobre 6
1.3.3 Condições que Anulam o Suporte Técnico 6
2. NOÇÕES INICIAIS 7
2.1 Conexões do Box 7
2.3 Cabos de Comunicação Fornecidos 7
2.4 MotoRocker Interface 8
2.5 Aparelhos Suportados 9
2.5.1 Aparelhos/Modelos/Versões de BOOT que aceitam desbloqueio SEM TEST POINT 9
3. DESBLOQUEIO DE CARTÃO SIM (UNLOCK) 11
3.1. Desbloqueio COM TEST POINT 11
3.2. Desbloqueio SEM TEST POINT (Veja versões de boot compatíveis) 11

http://www.telecelula.com.br – Todos os direitos reservados – Proibida a reprodução total ou parcial desse documento.

1. INTRODUÇÃO – Instalação, Termo de Garantia e Suporte Técnico

Parabéns por adquirir um produto 100% original, com garantia e suporte telecelula!

Leia com atenção os procedimentos desse manual antes de utilizar seu box!

Requerimento mínimo para a utilização do box:

Software:

Windows XP Professional SP2
Anti-Vírus: Norton 2005 ou 2006
Acesso a Internet para atualização

Hardware:

Pentium III 1200 MHz ou superior
256 MB Memória RAM
40 GB de disco rígido
Porta USB livre para uso da BOX.

1.1 Instalação

a) Sem conectar o "Box UBL" UltimaBoxLightno computador, insira o **"CD UBL"** no leitor de CD do seu computador (PC) e aguarde iniciar o processo de instalação automática.
b) Execute os passos de instalação conforme a numeração das pasta.
c) Após instalar TODOS os CD´S, reinicie o computador.
d) Após reiniciar o computador, conecte a UBL em uma entrada USB do seu computador.

1.1.1 Instalação de DRIVERS USB de aparelhos motorola.

Ao conectar um aparelho a entrada USB do seu computador, o Windows abrirá automaticamente um instalador de novo harware. Indique a pasta c:\ARQUIVOS DE PROGRAMAS\UBL\DRIVER

http://www.telecelula.com.br – Todos os direitos reservados – Proibida a reprodução total ou parcial desse documento.

1.2. Termo de Garantia

A Telecelula faz questão de oferecer aos seus clientes satisfação total nas compras realizadas, por isso, disponibiliza para todos os seus clientes garantia total contra defeitos de fabricação dos produtos comercializados.

Os produtos são garantidos pelo período de até 1 ano. (3 meses legal + garantia adicional Telecelula de até 9 meses quando for o caso). Atenção o período Total de garantia é indicado na descrição de cada produto em nosso site e na NOTA FISCAL do produto e nunca ultrapassando o período máximo de 1 ano.

A garantia dos acessórios (cabos de dados, conectores, CD´s, DVD´s, fontes e carregadores) é de 30 dias contado a partir da emissão da Nota Fiscal, desde que o mesmo tenha sido instalado e utilizado conforme as orientações e padrões técnicos compatíveis com as informações contidas no manual de instrução do produto e na descrição do mesmo encontrada em nosso site.

O atendimento em Garantia deverá ser requisitado pelo cliente que levará o aparelho até um dos Posto Autorizado da Telecelula em Belo Horizonte/MG. Os reparos em Garantia serão **efetuados exclusivamente** em Belo Horizonte com abertura de Ordem de Serviço (O.S) em Garantia.

Durante o período estipulado, a Garantia cobre totalmente a mão-de-obra e peças para o reparo dos defeitos constatados como sendo de fabricação. Não serão cobertos em garantia defeitos causados por mau uso ou a utilização em desacordo com as recomendações do Manual de Instruções.

Para acionamento da Garantia, é indispensável á apresentação da Nota Fiscal, sem emendas, adulteração ou rasuras e deste CERTIFICADO DE GARANTIA bem como analise técnica dos selos de Garantia contra violação do produto.

Para obter informações da Rede Autorizada Telecelula ligue para: (31) 2112-3200 Belo Horizonte e demais localidades – E-mail: telecelula@telecelula.com.br

Horário de Atendimento das 09:00 ás 18:00 horas, exceto aos sábados, domingos e feriados.

1.2.1 A Garantia não cobre

Transporte e remoção de aparelho para conserto.

Transporte e remoção de aparelho que estejam fora do perímetro urbano onde está localizada Rede Telecelula, deverá ser feito com frete pago pelo cliente, caso mercadoria venha com frete a pagar, a mesma será devolvida. Ao transportar use a embalagem original para a maior segurança.

Despesas de locomoção do técnico até o local onde está o aparelho.

Desempenho insatisfatório do aparelho devido à utilização de baterias, ou rede elétrica inadequada, ou sujeita a flutuações excessivas.

http://www.telecelula.com.br – Todos os direitos reservados – Proibida a reprodução total ou parcial desse documento.

Defeitos ou danos ao produto, originados de casos fortuitos ou força maior (queda, agentes químicos, maus tratos, etc...), assim como problemas causados por agentes da natureza (raio, excesso de umidade e calor).

Qualquer tipo de suporte prestado diretamente pelo fabricante. Ex: acesso FTP (para *"download"* de arquivos), atualizações enviadas diretamente pelo fabricante, fórum, e-mail, MSN, etc que poderão ser suspensos a qualquer tempo pelo fabricante, sem qualquer aviso prévio e sem direito a qualquer tipo de ressarcimento.

1.2.2 Condições que Anulam a Garantia

Defeito causado por mau uso ou a utilização em desacordo com as recomendações do Manual de Instruções.

Conectar aparelhos em curto ou com alto consumo (acima de 50mA) ao box.

Utilização de Software ou hardware fornecidos por terceiros tais como (módulos *"crackeados"*, cabos adicionais fornecidos por terceiros).

Violação dos lacres do aparelho; sinais de que o aparelho tenha sido aberto, ajustado, consertado, sinais de queda, batidas / pancadas, contato líquido, modificações do circuito por pessoa não autorizada, ou adulteração do número de série e/ ou Nota Fiscal.

1.3 Termo de Obtenção de Suporte

A Telecelula oferece aos seus clientes o melhor SUPORTE TÉCNICO do mercado para todas as suas ferramentas, cabos e box (interfaces) comercializados.

Os clientes TELECELULA contam com suporte técnico de instalação, utilização e atualização por um período máximo de 1 ano. Nesse período é possível esclarecer dúvidas, obter atualizações do software do produto e treinamento de utilização do produto em nossa sede em Belo Horizonte/MG.

A telecelula disponibiliza suporte técnico aos seus clientes através das mais modernas tecnologias de comunicação digital da atualidade como MSN, ASSISTÊNCIA REMOTA VIA WEB (somente WinXP), FÓRUM TÉCNICO, E-MAIL, WEB e um poderoso troco de atendimento telefônico digital com capacidade para trinta linhas simultâneas.

1.3.1 Como Solicitar Suporte Técnico

A TELECELULA orgulha-se de prestar a seus clientes o melhor suporte técnico do mercado Latino Americano, solucionando suas dúvidas e solicitações no menor tempo possível através do constante investimento em QUALIFICAÇÃO e CAPACITAÇÃO da nossa equipe de SUPORTE.

Para entrar em contato com o suporte tenha em mãos o SERIAL TELECELULA do seu produto. Será um prazer atendê-lo!

Horário de Atendimento Suporte Técnico Telecelula: Segunda à Sexta das 09:00 ás 18:00 horas, exceto aos sábados, domingos e feriados.

http://www.telecelula.com.br – Todos os direitos reservados – Proibida a reprodução total ou parcial desse documento.

1.3.2 O Suporte Técnico desse produto não cobre

Suporte de Manutenção de aparelhos celulares. (Exclusivo para alunos)

Suporte sobre a utilização de outros produtos não adquiridos diretamente na telecelula tais como Box, Clips, Cabos, Ferramentas ou software.

Suporte sobre a utilização e instalação de outros produtos adquiridos na telecelula que estejam com o tempo de suporte expirado.

Qualquer tipo de suporte prestado diretamente pelo fabricante. Ex: acesso FTP (para download de arquivos), atualizações enviadas diretamente pelo fabricante, fórum, e-mail, MSN, etc que poderão ser suspensos a qualquer tempo pelo fabricante, sem qualquer aviso prévio e sem direito a qualquer tipo de ressarcimento.

Qualquer tipo de configuração, manutenção ou instalação de outros softwares ou hardwares não adquiridos diretamente na telecelula. Ex: Instalação de Windows, Remoção de Vírus, instalação de "*drivers*", etc.

Desempenho insatisfatório do produto devido a utilização de computadores fora da especificação mínima requerida para utilização do produto que estão disponível nas especificações técnicas de cada produto no site telecelula.

Defeitos ou danos causados ao computador do cliente através da utilização inadequada ou incorreta do produto, originados de casos fortuitos ou força maior (perda de arquivos e dados, vírus, cavalos de tróia, danos físicos, etc...).

1.3.3 Condições que Anulam o Suporte Técnico

Utilização de Software ou hardware fornecidos por terceiros tais como (módulos *"crackeados"*, cabos adicionais fornecidos por terceiros).

Divulgação do Serial telecelula do produto para terceiros.

Utilização de Procedimento fornecidos por terceiros e encontrados pelo cliente em fóruns e afins como lista de discussão, e-mail, etc.

Violação dos lacres do aparelho; sinais de que o aparelho tenha sido aberto, ajustado, consertado, sinais de queda, batidas / pancadas, contato líquido, modificações do circuito por pessoa não autorizada, ou adulteração do número de série e/ ou Nota Fiscal.

A telecelula reserva-se ao direito de suspender temporariamente ou definitivamente o benefício de suporte técnico aos seus clientes por motivo justificado e sem aviso prévio.

http://www.telecelula.com.br – Todos os direitos reservados – Proibida a reprodução total ou parcial desse documento.

2. NOÇÕES INICIAIS

Nessa seção serão abordados tópicos de conexões de cabos, layout do programa, cabos e atualização do box.

2.1 Conexões do Box

O Painel frontal da ULTIMABOXLIGHT é composto de UMA entrada USB de nome **"PHONE CABLE"**. No painel traseiro temos a entrada PC USB.

Entrada "PHONE CABLE" – Entrada para cabo do telefone. **NÃO UTILIZE O CABO DO APARELHO AQUI CASO ESTEJA UTILIZANDO WINDOWS XP.**

Entrada "PC USB" – Utilizada para comunicação USB entre **"BOX"** e **"COMPUTADOR"**.

O LED indicador "LINK" na frente do BOX. Cada cor corresponde a um Status:

- **VERDE**:

  Dispositivo alimentado.

- **VERDE/VERMELHO PISCANDO:**

  PROCESSANDO. Uma operação está em andamento. Aguarde o LED entrar em modo VERDE indicando o termino do processo.

- **VERMELHO:**

  PRONTO. Dispositivo pronto para iniciar uma operação.

2.3 Cabos de Comunicação Fornecidos

- Cabos para conexão entre o aparelho e o computador! Atenção não conecte essas cabos a entrada PHONE CABLE do Box. Conecte-os diretamente a entrada USB da Box.

Figura 1 – Cabo USB/P2K

Figura 2 – Cabo USB/Mini USB

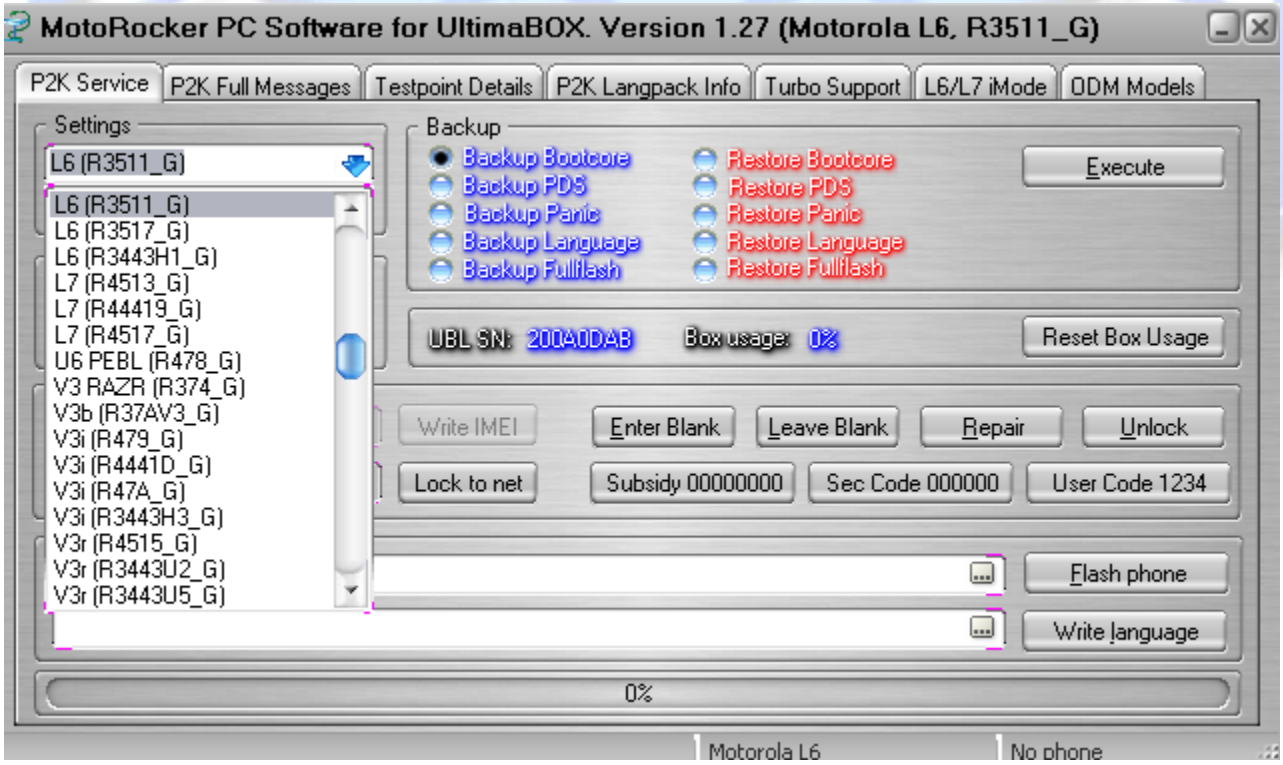
- Cabos para Adptador de TEST POINT (PONTO DE TESTE) & ALIMENTAÇÃO USB

http://www.telecelula.com.br – Todos os direitos reservados – Proibida a reprodução total ou parcial desse documento.

Figura 3 – Adaptador de Ponto de Teste
1 – Terminal para TEST POINT
2 - ALIMENTAÇÃO DO APARELHO NEGATIVO (3,6v -)
3 – ALIMENTAÇÃO DO APARELHO POSITIVO (3,6v+)
4 – Conexão USB (CONECTAR NO COMPUTADOR)
5- Chave LIGA/DESLIGA ALIMENTAÇÃO (SÓ LIGUE ESSA CHAVE APÓS CONECTAR CORRETAMENTE OS TERMINAIS DE ALIMENTAÇÃO!)

Figura 4 - Cabo USB (Conexão PC/BOX

2.4 MotoRocker Interface



http://www.telecelula.com.br – Todos os direitos reservados – Proibida a reprodução total ou parcial desse documento.

2.5 Aparelhos Suportados

- Motorola A630
- Motorola C380
- Motorola C385
- Motorola C390
- Motorola C650
- Motorola C651
- Motorola C975
- Motorola C980
- Motorola E1000
- Motorola E1070
- Motorola E370
- Motorola E375
- Motorola E378i
- Motorola E380
- Motorola E396
- Motorola E398
- Motorola E550
- Motorola E1 ROKR
- Motorola E770v

- Motorola V3
- Motorola V3b (R37A)
- Motorola V3r
- Motorola V3iTunes
- Motorola V3i
- Motorola V3x
- Motorola V3x Refresh
- Motorola V80
- Motorola V180
- Motorola V186
- Motorola V188
- Motorola V190
- Motorola V191
- Motorola V195
- Motorola V220
- Motorola V226
- Motorola V235
- Motorola V300
- Motorola V303
- Motorola V330
- Motorola V360
- Motorola V360v
- Motorola V400
- Motorola V500
- Motorola V505
- Motorola V525
- Motorola V525M
- Motorola V535
- Motorola V547
- Motorola V545
- Motorola V550
- Motorola V557
- Motorola V551
- Motorola V600
- Motorola V620
- Motorola V635
- Motorola v975
- Motorola V980
- Motorola v1050
- Motorola V1075
- Motorola V1150

- Motorola U6PEBL
- Motorola L2
- Motorola L6
- Motorola L7SLVR
- Motorola L7iTunes
- Motorola K1 KRZR
- Motorola V3r R3443U2
- Motorola V3t R3443H3
- Motorola V3t R3443U5
- Motorola Z3 RIZR

2.5.1 Aparelhos/Modelos/Versões de BOOT que aceitam desbloqueio SEM TEST POINT

POG phones:

- V3x (R25221LD_U) - 0671, 0681, 0682, 0683, 0684
- V3x (R252211LD_U) - 0671, 0681, 0682, 0683, 0684
- V3x (R25227LD_U) - 0671, 0681, 0682, 0683, 0684
- E770 (R25221LD_U) - 0671, 0681, 0682, 0683, 0684
- E770 (R252211LD_U) - 0671, 0681, 0682, 0683, 0684
- E1070 (R25221LD_U) - 0671, 0681, 0682, 0683, 0684
- E1070 (R252211LD_U) - 0671, 0681, 0682, 0683, 0684
- V1075 (R25221LD_U) - 0671, 0681, 0682, 0683, 0684
- V1075 (R252211LD_U) - 0671, 0681, 0682, 0683, 0684
- V1150 (R25221LD_U) - 0671, 0681, 0682, 0683, 0684
- V1150 (R252211LD_U) - 0671, 0681, 0682, 0683, 0684
- E1000 (E1000_U) - 0636
- E1000 (R26LD_U) - 0636
- C975 (R24_U_xx_2x_xx) - 0636
- C975 (R245_U_xx_2x_xx) - 0636
- C975 (R26_U_xx_2x_xx) - 0636
- C975 (R24_U_xx_3x_xx) - 0636
- C975 (R245_U_xx_3x_xx) - 0636
- C975 (R26_U_xx_3x_xx) - 0636
- C980 (R24_U_xx_2x_xx) - 0636

http://www.telecelula.com.br – Todos os direitos reservados – Proibida a reprodução total ou parcial desse documento.

- C980 (R245_U_xx_2x_xx) - 0636
- C980 (R26_U_xx_2x_xx) - 0636
- C980 (R24_U_xx_3x_xx) - 0636
- C980 (R245_U_xx_3x_xx) - 0636
- C980 (R26_U_xx_3x_xx) - 0636
- V975 (R24_U_xx_2x_xx) - 0636
- V975 (R245_U_xx_2x_xx) - 0636
- V975 (R26_U_xx_2x_xx) - 0636
- V975 (R24_U_xx_3x_xx) - 0636
- V975 (R245_U_xx_3x_xx) - 0636
- V975 (R26_U_xx_3x_xx) - 0636
- V980 (R24_U_xx_2x_xx) - 0636
- V980 (R245_U_xx_2x_xx) - 0636
- V980 (R26_U_xx_2x_xx) - 0636
- V980 (R24_U_xx_3x_xx) - 0636
- V980 (R245_U_xx_3x_xx) - 0636
- V980 (R26_U_xx_3x_xx) - 0636
- V1050 (R26LD_U) - 0636

LTE2 phones:

- L7 (R4513_G) - 08A0, 08D0
- L7 (R44419_G) - 08A0, 08D0
- L7 (R4517_G) - 0A20
- V235 (R3512_G) - 08A0, 08D0, 08E0
- V360 (R4513_G) - 08A0, 08D0
- V360 (R44419_G) - 08A0, 08D0
- V360 (R4517_G) - 0A20
- V3i (R479_G) - 0A30, 0A40
- V3i (R47A_G) - 0A30, 0A40
- V3i (R3443H3_G) - 0A30, 0A40, 0A42
- V3r (R4515_G) - 0A30, 0A40
- V3r (R3443U2_G) - 0A30, 0A40, 0A42

LTE phones:

- E1 (R373_G) - 0A02, 0A04, 0A05
- L2 (R3511_G) - 08A0, 08D0, 08D5
- L2 (R3517_G) - 08A0, 08D0, 08D5
- L6 (R3511_G) - 08A0, 08D0, 08D5
- L6 (R3517_G) - 08A0, 08D0, 08D5
- V19x (R3511_G) - 08A0, 08D0, 08D5
- V19x (R3517_G) - 08A0, 08D0, 08D5
- U6 (R478_G) - 08A1
- V3 (R374) - 0828, 0829
- V557 (R4512_G) - 08B0

TODAS AS OUTRAS VERSÕE DE BOOT PRECISAM DE TEST POINT.

http://www.telecelula.com.br – Todos os direitos reservados – Proibida a reprodução total ou parcial desse documento.

3. DESBLOQUEIO DE CARTÃO SIM (UNLOCK)

Nessa seção serão abordados os principais procedimentos de operação do box como desbloqueio de cartão SIM para todas as operadoras, desbloqueio de cartão SIM para uma operadora específica. Vale lembrar que o procedimento para desbloqueio de cartão SIM também desbloqueia o código de segurança do aparelho.

3.1. Desbloqueio COM TEST POINT

1. Desmonte o aparelho a ser trabalhado (inclusive LCD e placa teclado (quando houver)).
2. Conecte a **ULTIMA BOX LIGH** em uma **entrada USB** do seu computador.
3. Execute o programa **MOTOROCKER**
4. **Selecione o modelo** a ser trabalhado na opção **SETTINGS**
5. Marque a opção CONNECT OVER TEST POINT (TP)
6. Conecte o **cabo adaptador de TEST POINT** em uma **entrada USB** do seu computador.
7. Conecte o **cabo do aparelho a ser trabalhado** em uma **entrada USB do seu computador**.
8. Conecte o **cabo do aparelho** a ser trabalhado ao **conector de dados do aparelho**.
9. Com alimentação do cabo adaptador de TEST POINT DESLIGADA, conecte os **terminais (2) negativo e (3) positivo** ao conector de bateria/**alimentação do aparelho**.
10. Clique na guia superior **"TestPoint Details"** do programa MOTOROCKER e conecte o (1) Terminal para TEST POINT no local indicado
11. Pressione o botão liga/desliga do adaptador de TEST POINT, nesse momento o aparelho será reconhecido no cabo.
12. Clique no botão "UNLOCK" e aguarde o final do processo.
13. Remonte o aparelho e teste.

3.2. Desbloqueio SEM TEST POINT (Veja versões de boot compatíveis)

Para melhor entendimento recomendamos que assista nosso tutorial em vídeo!

1. Conecte a **ULTIMA BOX LIGH** em uma **entrada USB** do seu computador.
2. Execute o programa **MOTOROCKER**

http://www.telecelula.com.br – Todos os direitos reservados – Proibida a reprodução total ou parcial desse documento.

3. **Selecione o modelo** a ser trabalhado na opção **SETTINGS**
4. Conecte o **cabo adaptador de TEST POINT** em uma **entrada USB** do seu computador.
5. Conecte o **cabo do aparelho a ser trabalhado** em uma **entrada USB do seu computador**.
6. Com alimentação do cabo adaptador de TEST POINT DESLIGADA, conecte os **terminais (2) negativo e (3) positivo** ao conector de bateria/**alimentação do aparelho**.
7. Pressione o botão liga/desliga do adaptador de TEST POINT, nesse momento o aparelho será reconhecido no cabo.
8. Coloque o aparelho em MODO BOOT. Para isso, com o aparelho desligado pressione (*) + (#) + (tecla liga/desliga) simultaneamente por 3 segundos.
9. Conecte o **cabo do aparelho** a ser trabalhado ao **conector de dados do aparelho**.
10. Clique no botão **"ENTER BLANK"** e aguarde o final do processo.
11. Após iniciar os procedimento o programa exibirá uma mensagem para re-conexão.
12. Retire o aparelho do cabo, desligue a alimentação do adaptador de TEST POINT.
13. Aguarde 5 segundos e ligue novamente a alimentação.
14. Volte a colocar o aparelho em MODO BOOT.
15. Re-conecte o cabo ao aparelho.
16. Aguarde 5 segundos e clique em OK.
17. Ao final do processo o aparelho deverá ser mais uma vez re-conectado, desligue a alimentação do ADAPTADOR TEST POINT, RETIRE O CABO DO APARELHO.
18. Aguarde 5 segundos e ligue novamente a alimentação do ADAPTADOR DE TEST POINT.
19. Re-conecte o aparelho ao cabo.
20. Clique no botão **"UNLOCK"**
21. Após o processo de desbloqueio, o aparelho deverá ser mais uma vez re-conectado, desligue a alimentação do ADAPTADOR TEST POINT, RETIRE O CABO DO APARELHO.
22. Aguarde 5 segundos e ligue novamente a alimentação do ADAPTADOR DE TEST POINT.
23. Re-conecte o aparelho ao cabo.
24. Clique no botão **"LEAVE BLANK"** e aguarde o final do processo.
25. Ao termino o aparelho ligará automaticamente indicando o sucesso da operação.

http://www.telecelula.com.br – Todos os direitos reservados – Proibida a reprodução total ou parcial desse documento.